

Spotrebiteľský špeciál č.1

AUGUST 2021



O NÁS:

Združenie FÉNIX od roku 2014 aktívne poskytuje podporu a poradenstvo v oblasti ochrany práv spotrebiteľov širokej verejnosti i odborným pracovníkom poskytujúcim sociálne služby. Doposiaľ sme pomohli viac ako 1900 ľuďom v sociálnom ohrození z celého Slovenska.

Poskytované poradenstvo sa týka najmä oblastí súvisiacich:

- so všeobecnou kontrolou právnej stránky úverových zmlúv (spotrebiteľské úvery a úvery na bývanie)
- s kontrolou úverovej dokumentácie pri kúpe auta na splátky v autobazári
- pri zrážkach zo mzdy, ktoré sú vykonávané na základe dohody o zrážkach zo mzdy (tzv. neexekučné zrážky zo mzdy)
- s povinnosťami bánk alebo nebankových spoločností vrátiť finančné prostriedky nezákonne získané od spotrebiteľa, ak úver nie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi
- s posúdením zákonnosti postupu a oprávnenosti dražby domu alebo bytu dražobnou spoločnosťou (tzv. dobrovoľné dražby)
- so súdnymi konaniami na všeobecných aj rozhodcovských spotrebiteľských súdoch

Združenie poskytuje v rámci zriadenej chránenej dielne bezplatné individuálne poradenstvo ľuďom v sociálnej núdzi, ktorí sa dostali do ťažkostí pri splácaní úverov bankám a nebankovým spoločnostiam. Dlhy z úverov sú od dlžníkov spotrebiteľov neraz vymáhané v nezákonnej výške, alebo po uplynutí premlčacej doby, alebo s použitím rôznych nekalých praktík. Poradenstvo poskytujeme prevažne v predsúdnych, resp. v mimosúdnych a súdnych konaniach.

Združenie FÉNIX spolupracuje s viacerými subjektmi, vrátane mestských a obecných úradov a terénnych sociálnych pracovníkov. Kvalitu poskytovaných služieb združenia garantujú spolupracujúci právnici špecialisti.

Združenie FÉNIX odporúčame kontaktovať hneď ako Vám:

- bola doručená súdna zásielka s Návrhom na vydanie platobného rozkazu alebo s Platobným rozkazom – je potrebné sa brániť v lehote 15 dní od prevzatia zásielky na pošte alebo u poštového doručovateľa
- bola doručená výzva na úhradu dlhu týkajúceho sa spotrebiteľského úveru
- bola doručená listina týkajúca sa spotrebiteľského úveru, ktorej nerozumiете
- bolo doručené Oznámenie o začatí výkonu záložného práva alebo o termíne konania dražby

Spotrebiteľský špeciál č.1

AUGUST 2021

„Pomáhame ľuďom lepšie žiť“

Združenie FÉNIX spotrebiteľská poradňa



adresa: Združenie FÉNIX, Komenského 2, Lučenec

mobil: 0915 273 824, **e-mail:** kancelaria.fenix@gmail.com

FB: www.facebook.com/fenixzdruzenienaochranuapresadzovanieludskychprav

Web: www.fenixzdruzenie.sk

AKTUALITY:

1 Ako postupovať keď príde VÝZVA NA ZAPLATENIE DLHU a ponuka na SPLÁTKOVÝ KALENDÁR?

Dlžníkom sú od bánk alebo nebankových spoločností najčastejšie doručované výzvy na úhradu dlhu. **Tieto výzvy obsahujú dôležité informácie, ktoré majú konkretizovať dlh, ako napr. číslo zmluvy, variabilný symbol, názov spoločnosti, ktorá úver v minulosti poskytla a požadovanú dlžnú sumu, ktorá je ale v mnohých prípadoch vyššia ako je skutočný dlh.**

Vo výzvach na zaplatenie dlhu odosielaných na hlavičkovom papieri bánk alebo nebankoviek sa často spomínajú hrozby súdnym či exekučným konaním. Pozor, v takom prípade nič také priamo nehrozí, hoci mnoho ľudí sa tým nechá zmiasť! **Platí jednoduchá zásada, že v súdnom konaní vždy odosiela poštu priamo súd a v exekučnom konaní vždy priamo exekútor.**

Problémom býva, že len z výzvy na zaplatenie dlhu nemožno posúdiť, či na požadovanú sumu má alebo nemá veriteľ (spomínané banky alebo nebankové spoločnosti) právny nárok. **Inak povedané, právny nárok na zaplatenie dlžnej sumy môže byť v mnohých prípadoch aj výrazne nižší ako požaduje zaplatiť banka či nebanková alebo inkasná spoločnosť!** Ku kontrole správnosti požadovaného dlhu je vždy potrebné posúdiť úverovú zmluvu a poznať celkovú sumu, ktorú dlžník už zaplatil.

Bez kontroly zmluvy o úvere, ktorá tvorí základ vymáhaného dlhu nikdy neodporúčame automaticky podpisovať splátkový kalendár! **Ak od vás vymáhajú dlh z úveru a ponúkajú Vám splátkový kalendár, nepodpisujte bezhlavo dohodu o splátkach bez overenia situácie - môžete zbytočne prísť o veľa peňazí, ale nechajte si vopred listiny bezplatne skontrolovať v Združení FÉNIX.**

2 Je potrebné uhradiť sumu na základe Platobného rozkazu?

Klient z okresu Prievidza nás v súvislosti s doručeným platobným rozkazom telefonicky kontaktoval v rovnaký deň, v ktorom od poštára prevzal súdnu zásielku. Platobný rozkazom bol zaviazaný zaplatiť viac ako 8 000 eur! Zo strany nášho združenia mu boli vysvetlené možnosti obrany a predpokladaného postupu v súdnom konaní.

Text, ktorý začína slovami: Okresný súd Banská Bystrica v upomínacom konaní rozhodol ... Žalovaný je povinný do 15 dní odo dňa doručenia tohto platobného rozkazu zaplatiť žalobcovi sumu 8 000 eur s príslušenstvom alebo v tej istej lehote podať odpor! je textom platobného rozkazu!

Spotrebiteľský špeciál č.1

AUGUST 2021

„Pomáhame ľuďom lepšie žiť“

Združenie FÉNIX spotrebiteľská poradňa



Platobný rozkaz je súdnym rozhodnutím, ktorým sa ukladá povinnosť zaplatiť peňažnú sumu, avšak **sumu uvedenú v platobnom rozkaze nie je nevyhnutné zaplatiť, pokiaľ žalovaný dlžník využije svoje právo a do 15 kalendárnych dní podá proti platobnému rozkazu odpor**. Za podanie odporu bežný človek – nepodnikateľ, neplatí súdny poplatok

Pokiaľ žalovaný lehotu 15 dní od prevzatia platobného rozkazu nevyužije a odpor nepodá, potom je vec právoplatne ukončená t.j. nedá sa zmeniť a sú otvorené dvere pre exekúciu, ktorá príde krátko na to, ale dlh už bude podstatne vyšší. Akonáhle preberiete poštovú zásielku, v ktorej je platobný rozkaz, neváhajte a obratom si nechajte vec bezplatne skontrolovať v našom združení.

3 Poškodený klient spoločnosti POHOTOVOŠŤ, s.r.o. obranou ušetril 720,36 eur

Klient nebankovej spoločnosti v auguste 2020 prevzal súdnu zásielku s platobným rozkazom, ktorý mu prikazoval do 15 dní od doručenia platobného rozkazu zaplatiť sumu 1 187 eur s príslušenstvom spoločnosti POHOTOVOŠŤ, s.r.o. Dlžník sa rýchlo obrátil s požiadavkou o pomoc na naše združenie.

Analýzou listín zo súdnej zásielky boli zistené nezrovnalosti, ktoré boli v odpore proti platobnému rozkazu cielene namietnuté, napr. nedostatočná odborná starostlivosť zo strany nebankovej spoločnosti, chýbajúce listiny v súdnej zásielke, či nesúlad zmluvy o spotrebiteľskom úvere s právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

Nakoľko bol odpor proti platobnému rozkazu v lehote 15 dní podaný a vecne odôvodnený, súd platobný rozkaz zrušil. Nakoniec Rozsudkom č. k. 21CSp/52/2020 zo dňa 07.01.2021 Okresný súd Lučenec zaviazal dlžníka len na úhradu sumy 466,64 eur s príslušenstvom a povolil mu mesačné splátky vo výške 20 eur.

4 Krajský súd Banská Bystrica potvrdil rozhodnutie Okresného súdu Lučenec o zastavení exekúcie po zomrelom manželovi

V októbri 2019 sa na nás obrátila klientka, ktorá zdedila po manželovi exekučne vymáhané dlhy. **Požiadala nás o vysvetlenie a pomoc, pretože mala zablokovaný účet, exekučnú zrážku z dôchodku aj zablokovanú nehnuteľnosť exekútorom.** Exekúcia bola vymáhaná vo výške 700,22 eur.

Po posúdení potrebných listín z dedičského konania, bolo klientke vysvetlené, že za dlhy po manželovi, zodpovedá len do výšky nadobudnutého majetku. V tomto prípade do výšky 400 eur. Po splatení exekúcie do výšky ceny nadobudnutého dedičstva sme klientke na jej žiadosť vypracovali Návrh na zastavenie exekúcie.

V priebehu roka 2020 sme pomohli klientke s vypracovaním viacerých žiadostí pre exekútora a banku, čím sme jej pomohli s odblokovaním osobného účtu a jeho následným zrušením. Pre klientku bolo dôležité, aby nemala dlh na osobnom účte, ktorý ani nevyužíva.

Okresný súd Lučenec Uznesením č.k. 12Er/38/2010, zo dňa 7. mája 2021 rozhodol o zastavení exekúcie voči klientke po jej zomrelom manželovi a Krajský súd Banská Bystrica rozhodnutie právoplatne potvrdil.